



razítko pracoviště

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás touto cestou požádat o vyplnění krátkého anonymního dotazníku, který pomůže zjistit, jak hodnotíte služby naší nemocnice a kde jsou naše silné či slabé stránky. Rádi se zlepšíme. Potřebujeme ale také od Vás vědět jak a v čem se zlepšit.

Označte ☐ vybranou odpověď **1** - ano, **2** - spíše ano, **3** - spíše ne, **4** - ne, **N** - netýká se mě/nelze hodnotit

A	Šel/šla jste se do této nemocnice léčit s důvěrou?	1	2	3	4	N
B	Byl/a jste spokojen/a s průběhem a rychlostí přijetí na lůžkové oddělení?	1	2	3	4	N
C	Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?	1	2	3	4	N
D	Dostal/a jste informace o případném riziku léčby?	1	2	3	4	N
E	Došlo mezi Vámi a personálem nemocnice k jasné dohodě, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?	1	2	3	4	N
F	Pokud jste cítil/a bolest či náhlou slabost, měl personál snahu Vám pomoci?	1	2	3	4	N
G	Ověřoval personál Vaše jméno před podáváním léku?	1	2	3	4	N
H	Vyhovovala Vám komunikace a srozumitelnost informací od lékařů?	1	2	3	4	N
I	Vyhovovala Vám komunikace a srozumitelnost s ošetřujícím personálem, např. sestrami?	1	2	3	4	N
J	Když jste potřeboval/a přivolat ošetřující personál, byla jeho reakce včasná?	1	2	3	4	N
K	Bylo s Vámi jednáno s úctou a respektem?	1	2	3	4	N
L	Byl personál při komunikaci s Vámi milý / vstřícný/ochotný?	1	2	3	4	N
M	Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokojů a ostatních prostor nemocnice?	1	2	3	4	N
N	Měl jste na oddělení pocit bezpečí ve smyslu možných krádeží?	1	2	3	4	N
O	Zlepšil nebo stabilizoval se Váš zdravotní stav při pobytu v nemocnici?	1	2	3	4	N
P	Byl/ jste seznámen/a s tím, jak o sebe pečovat po propuštění z nemocnice?	1	2	3	4	N
Q	Trpěla/a jste při pobytu v nemocnici nějakou infekcí nebo nemocí, se kterou jste nebyl/a přijat/a a kterou jste při přijetí neměl/a?	ne		nevím neumím posoudit		ano
R	Z jakých důvodů jste si vybral/a tuto nemocnici? (označte nejvýše dva)	dřívější zkušenost		blízko bydliště		doporučení známých
		doporučení lékaře		jiné reference		nebylo to mé rozhodnutí
S	Pohlaví respondenta		muž		žena	
T	Věk respondenta	doprovod dětského pacienta	pacient junior - do 19 let	20 – 35	36 – 50	51 – 65 66 let a více

Pokračování dotazníku na druhé straně – prosím otočte. Každý námět je důležitý.



U	Měl/a jste naordinováno nějaké dietní omezení?				
	ne – nemám žádnou dietu		ano – mám nařízenou dietu – č. diety		
V	Popište slovy, jak Vám vyhovovala podávaná strava, zejména ve smyslu teploty servírování, času servírování, velikosti porcí, surovin, chuti aj. a následně ohodnoťte celkovou úroveň stravy známkou.				
	1 – výborná, s pochvalou	2 – spokojenost, bez výhrad	3 – spokojenost, ale s výhradou	4 – nespokojenost	5 – velká nespokojenost
W	Je něco konkrétního, co byste navrhoval/a v nemocnici změnit / zlepšit? Prosíme o konkrétní připomínky např. číslo pokoje, co chybí.				
X	Jiné slovní hodnocení / připomínky / pochvala / nespokojenost:				

Děkujeme za vyplnění dotazníku. Přejeme brzké uzdravení a už jen pevné zdraví.



<https://horazdovice.nemocnicepk.cz/sledovani-spokojenosti->

www.facebook.com/nemocnicepk